|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| User Acceptance Test | | | | | | | | |
| ระบบบริหารการสั่งอาหารผ่านคิวอาร์โค้ด ร้าน Grand Kaze Yakiniku Chiangmai | | | | | | | | |
| ผู้ประเมิน………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..วันที่ประเมิน……………………………………………….. | | | | | | | | |
| คำชี้แจง : ทำเครี่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ  เกณฑ์การประเมิน ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง มาก ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง  ระดับ 2 หมายถึง น้อย ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด | | | | | | | | |
| ลำดับ | รายละเอียด | ยอมรับ | ไม่ยอมรับ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | กานยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบ | | | | | | | |
| 1.1 | ส่วนของผู้ใช้กลุ่มเจ้าของ | | | | | | | |
|  | สามารถกรอก User Account |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ระบบสามารถตรวจความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้า Home และชื่อ ตำแหน่ง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถมองเห็นแถบเมนู หน้าหลัก Dashboard |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | ส่วนของผู้ใช้กลุ่มผู้จัดการ | | | | | | | |
|  | สามารถกรอก User Account |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ระบบสามารถตรวจความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้า Home และชื่อ ตำแหน่ง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถมองเห็นแถบเมนูทั้งหมด |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | ส่วนของผู้ใช้กลุ่มพนักงาน | | | | | | | |
|  | สามารถกรอก User Account |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ระบบสามารถตรวจความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้า Home และชื่อ ตำแหน่ง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถมองเห็นแถบเมนู หน้าหลัก ยืนยันการเสิร์ฟ |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | การจัดการสมาชิก | | | | | | | |
| 2.1 | จัดการข้อมูลสมาชิกภายในร้าน | | | | | | | |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลสมาชิก และกำหนดตำแหน่งได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถ ลบ ข้อมูลสมาชิก |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิก |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านแต่ละสมาชิก |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | การจัดการเมนูอาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | จัดการหมวดหมู่ของเมนูอาหาร | | | | | | | |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแก้ไข ลบ ข้อมูลหมวดหมู่ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถค้นหารายการหมวดหมู่ |  |  |  |  |  |  |  |
| ลำดับ | รายละเอียด | ยอมรับ | ไม่ยอมรับ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2 | จัดการข้อมูลเมนูอาหาร | | | | | | | |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลเมนูอาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลเมนูอาหารด้วยการนำไฟล์เข้า (xlsx, csv) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแก้ไข ลบ ข้อมูลเมนูอาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถค้นหารายการเมนูอาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเปลี่ยนสถานะใช้งาน ไม่ใช้งานของเมนู |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถกำหนดการบังคับเลือกและไม่บังคับเลือกของกลุ่มตัวเลือก |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | จัดการข้อมูลโปรโมชัน | | | | | | | |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลโปรโมชัน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแก้ไข ลบ ข้อมูลโปรโมชัน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถค้นหารายการโปรโมชัน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเปลี่ยนสถานะใช้งาน ไม่ใช้งานของโปรโมชัน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถกำหนดเมนูภายในโปรโมชัน และสามรระบุจำนวนจานของเมนู |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถกำหนดจำนวนการเลือกเมนูต่ำสุด สูงสุด |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | การทำงานภายใน POS | | | | | | | |
| 4.1 | การเข้าสู่ระบบ POS | | | | | | | |
|  | สามารถสร้างรหัสสำหรับการเข้าสู่ระบบ POS เฉพาะผู้จัดการ และพนักงาน ในหน้าหลัก |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเข้าสู่ระบบ POS ด้วยรหัสที่สร้าง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงหน้าสำหรับจัดการโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 | การจัดการโต๊ะ | | | | | | | |
|  | สามารถเพิ่มข้อมูลโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแก้ไข ลบ ข้อมูลโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถจองโต๊ะ และดูรายละเอียดการจองได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเปิดใช้งานโต๊ะ และพิมพ์ใบ QR Code สำหรับสั่งอาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถย้ายโต๊ะสำหรับโต๊ะที่ใช้งานไปสู่โต๊ะที่ไม่ได้ใช้งาน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเช็คบิลแต่ละโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 | การชำระเงิน | | | | | | | |
|  | สามารถเห็นรายละเอียดการสั่งอาหาร ราคา แต่ละโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถเพิ่มส่วนลด ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถกำหนดการใช้ VAT และไม่ใช้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถรวมบิล หรือค่าชำระจากโต๊ะอื่น |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ระบบคำนวณราคาค่าใช้จ่ายได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารเลือกช่องทางในการชำระ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถพิมพ์ QR Code สำหรับสั่งอาหาร และ ใบทวนรายการค่าชำระแต่ละโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถออกใบเสร็จสำหรับการชำระ และปิดโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | รายละเอียด | ยอมรับ | ไม่ยอมรับ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | การสั่งอาหาร | | | | | | | |
| 5.1 | การสั่งอาหารผ่าน QR Code | | | | | | | |
|  | สามารถสแกน QR Code แล้วเข้าสู่หน้าสั่งที่มีรายละเอียดของโต๊ะที่เปิด |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแสดงรายการเมนู โปรโมชันที่กำหนดไว้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงรายละเอียดของเมนู โปรโมชันได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถสั่งอาหารตามแต่ละเมนู กำหนดจำนวน และโน้ตรายละเอียดได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารสั่งโปรโมชันได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงราคายอดจ่ายภายในตระกร้าของออเดอร์ที่เลือกได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2 | การติดตามสถานะออเดอร์ | | | | | | | |
|  | สามารถมองเห็นรายการออเดอร์ต่างๆที่สั่ง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | มีการแสดงสถานะของออเดอร์ที่มีการเสิร์ฟ หรือยังไม่ได้เสิร์ฟ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงรายละเอียด ราคา จำนวนของแต่รายการอาหารได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงราคายอดจ่ายทั้งหมดได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | การแจ้งเตือน | | | | | | | |
| 6.1 | การแจ้งเตือนไปยังครัว | | | | | | | |
|  | สามารถแจ้งเตือนเมื่อมีการสั่งออเดอร์จากลูกค้า (พิมพ์ไบออเดอร์) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ภายในใบแจ้งเตือนมีการบอกรายละเอียดที่ครบถ้วน อย่างเช่น วันที่เวลา รายการเมนูและจำนวน แสดงชื่อโต๊ะ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ความถูกต้องของเมนูกับครัวที่ถูกกำหนดในการแจ้งเตือน |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 | การแจ้งเตือนการขอชำระ และเรียกพนักงาน | | | | | | | |
|  | มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการแจ้งจากลูกค้า |  |  |  |  |  |  |  |
|  | การแจ้งเตือนถูกแจ้งเฉพาะผู้จัดการและพนักงานเท่านั้น |  |  |  |  |  |  |  |
|  | การแจ้งเตือนมีการบอกถึงรายละเอียดที่ถูกต้อง เช่น ประเภทของการแจ้งเตือน โต๊ะที่ทำการแจ้งเตือน |  |  |  |  |  |  |  |
|  | เมื่อมีการตอบรับการแจ้งเตือนการแจ้งเตือนนั้นจะถูกแสดงแก่สมาชิกท่านอื่น |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | เครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 | การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ | | | | | | | |
|  | สามารกำหนดหมวดหมู่ของเมนูแก่พิมพ์ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ความถูกต้องของการพิมพ์ตามหมวดหมู่ที่กำหนด |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ความเหมาะสมของขนาดกระดาษกับตัวที่พิมพ์ |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | รายงานการวิเคราะห์ |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1 | รายงานยอดขาย | | | | | | | |
|  | สามารถแสดงรายงานยอดขายตาม วัน สัปดาห์ เดือน และปี |  |  |  |  |  |  |  |
|  | รายงาน |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | รายละเอียด | ยอมรับ | ไม่ยอมรับ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.2 | รายงานการเสิร์ฟของพนักงาน | | | | | | | |
|  | สามารถสแกน QR Code แล้วเข้าสู่หน้าสั่งที่มีรายละเอียดของโต๊ะที่เปิด |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถแสดงรายการเมนู โปรโมชันที่กำหนดไว้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงรายละเอียดของเมนู โปรโมชันได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารถสั่งอาหารตามแต่ละเมนู กำหนดจำนวน และโน้ตรายละเอียดได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | สามารสั่งโปรโมชันได้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงราคายอดจ่ายภายในตระกร้าของออเดอร์ที่เลือกได้ถูกต้อง |  |  |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ ................................................. ผู้รับรอง

(...........................................)

วันที่......../.............../..........